

# Política de cookies

Última actualización: 3 de mayo de 2026 · Versión 2.0

La presente Política de Cookies regula el uso de cookies y tecnologías similares en el sitio web <https://laross.es> (en adelante, **el Sitio Web**), titularidad de **Hidroatascos Limpieza La Ross, S.L.** (en adelante, **el Responsable**).

Este documento se ha elaborado conforme al artículo 22.2 de la **Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información (LSSI-CE)** y a la **Guía sobre el uso de las cookies de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)** en su edición vigente.

## 1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que un sitio web almacena en el dispositivo del usuario (ordenador, teléfono móvil o tableta) cuando este lo visita. Permiten al Sitio Web recordar información sobre la visita, como el idioma preferido o si el usuario ya ha cerrado un determinado mensaje, lo que puede facilitar la próxima visita y hacer que el sitio resulte más útil.

Bajo el concepto general de "cookies" se incluyen también otras tecnologías similares como el **almacenamiento local del navegador (localStorage)** y el **almacenamiento de sesión (sessionStorage)**, que cumplen funciones equivalentes.

## 2. Tipos de cookies utilizadas en este Sitio Web

**Resumen:** Este Sitio Web utiliza únicamente cookies **técnicas** y de **preferencias**, todas ellas **de primera parte** (no se utilizan cookies de terceros). No se utilizan cookies de análisis, publicidad ni seguimiento. Por tanto, conforme al art. 22.2 LSSI, no se requiere consentimiento previo del usuario, sin perjuicio del derecho a configurar el navegador para rechazarlas.

### 2.1 Clasificación según su finalidad

Tipo	Finalidad	¿Requiere consentimiento?
<b>Técnicas</b>	Permiten al usuario navegar por el Sitio Web y utilizar las funcionalidades esenciales (formulario de contacto, navegación entre páginas, idioma).	No (exentas según art. 22.2 LSSI).
<b>Preferencias</b>	Recuerdan elecciones del usuario para mejorar la experiencia (idioma seleccionado, cierre del pop-up de captación).	No, por considerarse técnicas.

## 2.2 Cookies y almacenamiento utilizados

Identificador	Finalidad	Tipo	Duración	Origen
NEXT_LOCALE	Recuerda el idioma escogido por el usuario (español o catalán) para no tener que detectarlo en cada visita.	Preferencias	1 año	Propio
laross_quote_popup_dismissed_at	Almacena la fecha en que el usuario cerró o envió el pop-up de captación de presupuesto, evitando que se vuelva a mostrar durante 7 días.	Técnica / Preferencias	7 días (almacenamiento local del navegador)	Propio

## 2.3 Cookies que no se utilizan

Para evitar confusiones con plantillas de otros sitios, el Responsable hace constar expresamente que en el momento de redacción de esta política **el Sitio Web NO utiliza**

ninguna de las siguientes herramientas:

- Google Analytics, Google Tag Manager o similares.
- Meta Pixel (Facebook / Instagram Ads).
- Google Ads, conversion tracking o remarketing.
- Hotjar, Clarity u otras herramientas de mapas de calor.
- Cookies de redes sociales para compartir contenido.

En caso de incorporarse alguna de estas herramientas en el futuro, **esta política será actualizada** con antelación y, cuando corresponda, **se solicitará el consentimiento** previo del usuario mediante el correspondiente sistema de gestión de cookies.

### 3. Servicios de terceros con los que se conecta el Sitio Web

Aunque el Sitio Web no instala cookies de terceros, sí incorpora ciertos elementos cuya carga puede generar peticiones a servidores externos. La información sobre el uso que estos terceros hacen de los datos se rige por sus propias políticas de privacidad:

Servicio	Uso en este Sitio Web	Política del proveedor
<b>Google Maps</b>	Visualización de mapas embebidos en la sección de cobertura y en cada página de municipio.	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>
<b>Google Fonts</b>	Carga de la tipografía Inter utilizada en el Sitio Web.	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>
<b>Vercel</b>	Alojamiento del Sitio Web. Puede generar registros técnicos del servidor (logs) que incluyen direcciones IP por motivos de seguridad y prevención de fraude.	<a href="https://vercel.com/legal/privacy-policy">https://vercel.com/legal/privacy-policy</a>
<b>Resend</b>	Envío del correo electrónico generado al rellenar el formulario de contacto.	<a href="https://resend.com/legal/privacy-policy">https://resend.com/legal/privacy-policy</a>
<b>WhatsApp</b> (enlace externo)	El usuario puede iniciar conversación pulsando los botones de WhatsApp; la conversación se desarrolla íntegramente en la aplicación de WhatsApp.	<a href="https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy">https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy</a>

## 4. Gestión de cookies por parte del usuario

El usuario puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su dispositivo desde la configuración de su navegador. A continuación se facilitan los enlaces a las páginas de ayuda oficial:

- **Google Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- **Mozilla Firefox:** <https://support.mozilla.org/kb/Borrar%20cookies>
- **Apple Safari (escritorio):** <https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>
- **Apple Safari (iOS):** <https://support.apple.com/es-es/HT201265>
- **Microsoft Edge:** <https://support.microsoft.com/help/4027947>
- **Opera:** <https://help.opera.com/latest/web-preferences/>

La desactivación de las cookies **técnicas** puede impedir el correcto funcionamiento de algunas partes del Sitio Web, como la persistencia del idioma seleccionado.

### 4.1 Borrar el almacenamiento local del navegador

Para borrar la información guardada en `localStorage` (incluida la preferencia del pop-up de captación), el usuario puede:

- Acceder a las herramientas de desarrollador del navegador (F12) → pestaña *Aplicación* o *Almacenamiento* → *Local Storage* → seleccionar `https://laross.es` y borrar la entrada `laross_quote_popup_dismissed_at`, o
- Borrar todos los datos del Sitio Web desde la configuración del navegador.

## 5. Modificaciones de la Política de Cookies

El Responsable podrá modificar esta Política de Cookies en función de exigencias legislativas, reglamentarias o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos. Por ello, se aconseja a los usuarios visitarla periódicamente.

Cualquier modificación se publicará en el Sitio Web con indicación de la fecha de la última actualización. Si se introducen tecnologías que requieran consentimiento previo, se mostrará un panel de gestión de cookies en la primera visita posterior al cambio.

## 6. Consultas

Para cualquier duda o aclaración relacionada con la presente Política de Cookies, el usuario puede contactar con el Responsable en [info@laross.es](mailto:info@laross.es) o, específicamente para cuestiones de protección de datos, en [rgpd@laross.es](mailto:rgpd@laross.es).

---

Política elaborada conforme al artículo 22.2 de la Ley 34/2002 (LSSI-CE), al Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD), a la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD) y a la Guía sobre el uso de cookies de la Agencia Española de Protección de Datos.